# **Kundens krav ved forsinkelse**

Kap. 2.2

**1. Forbrukerens krav, forbrukerkjøpsloven (2002)**

**Når** er varen forsinket? I følge § 19.1:

* Varen ikke er levert
* Varen er levert for seint

Levering skjer når forbruker overtar tingen (§ 7)

**Forbrukerens krav** ved forsinkelse (§19.1 (hovedregel for krav)):

Så sant forsinkelsen ikke skyldes forbruker eller forhold på forbrukerens side kan forbrukeren kreve:

* Holde kjøpesummen tilbake § 20
* Oppfyllelse (forbruker kan kreve varene levert) § 21
* Unntak: Hindring, stor ulempe/kostnad
* Må fremme kravet før det har gått urimelig lang tid
* Heving (kansellere kjøpet) § 23

## Hvis det er forsinkelse, gi *rimelig* tilleggsfrist

## Her kan det bli diskusjon på hva som er rimelig

## Unntak: Man trenger ikke gi tilleggsfrist hvis

leveringstidspunktet er *avgjørende*

## Kravet må fremmes innen rimelig tid (§ 23.3)

## NB! Hvis selger spør og forbruker ikke svarer (se § 22)

* Erstatning § 24

Da må følgende vilkår være oppfylt:

* ansvarsgrunnlag
* § 24.2 kontrollansvar
* påregnelig årsakssammenheng (§§ 52-54)
* økonomisk tap (§§ 52-54)

**2. Kjøperens krav, kjøpsloven (1988)**

**Når** er varen forsinket? I følge § 22.1:

* Varen ikke er levert
* Varen er levert for seint

Levering er avhengig av om kjøpet er hentekjøp, plasskjøp, sendekjøp eller er «fritt levert». Se §§ 6 og 7.

**Kjøperens krav** ved forsinkelse (§22.1 (hovedregel)):

Så sant forsinkelsen ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side kan han kreve:

* Holde kjøpesummen tilbake § 42
* Oppfyllelse (kjøper kan kreve varene levert) § 23
* Unntak: Hindring, stor ulempe/kostnad
* Må fremme kravet før det har gått urimelig lang tid
* Heving (kansellere kjøpet) § 25, § 26

## Dersom forsinkelsen er vesentlig (NB se § 24)

## Ekstra strenge krav for tilvirkningskjøp (§ 26)

## Må fremme kravet innen rimelig tid (§ 29)

* Erstatning § 27

Da må følgende vilkår være oppfylt:

* ansvarsgrunnlag
* § 27.1 kontrollansvar
* § 27.5 skyldansvar
* påregnelig årsakssammenheng (§§ 67-70)
* økonomisk tap (§§ 67-70)
* Her skilles det mellom indirekte tap (eks: tapt fortjeneste) og direkte tap (eks: tlf, transport, prisforskjell ved dekningskjøp)
* Indirekte tap kan bare kreves erstattet ved skyldansvar